

Lactanet est une organisation qui fournit aux producteurs laitiers canadiens des services novateurs en matière de gestion des troupeaux laitiers et de génétique à travers le pays. Notre équipe est composée de 450 employés dédiés à fournir des services à plus de 8 000 producteurs laitiers canadiens. Lactanet offre des solutions pour le contrôle laitier, l'évaluation génétique, le service conseil et la gestion de troupeaux.

### **TECHNICIEN(NE) DE SOUTIEN DES SYSTÈMES INFORMATIQUES & SERVICE LAC-T**

Le titulaire du poste se rapporte au Gestionnaire des infrastructures informatiques et il fournit de l'assistance aux employés du siège social, et des régions ainsi qu'aux clients concernant l'utilisation des ordinateurs et des logiciels et effectuera d'autres tâches connexes afin d'assurer le bon fonctionnement de leurs stations de travail, logiciels et autres périphériques.

#### **Responsabilités**

Concrètement cette personne aura pour fonctions spécifiques de :

- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels et faire le suivi interne (70%)
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels et faire le suivi de clients Lac-T (30%)
- Placer les appels de service
- Apporter les corrections aux bases de données
- Support technique aux usagers (locaux et à distance)
- Offrir du soutien technique sur PC, effectuer de la résolution de problème sur le matériel et les logiciels utilisés dans les systèmes des employés
- Offrir du soutien technique sur le logiciel Lac-T et la suite du produit, utilisés par des clients internes et externes
- Installer des applications et des systèmes d'exploitation, effectuer la mise à jour et la maintenance suivant les standards définis par Lactanet
- Installer et déployer le matériel incluant les ordinateurs, imprimantes et téléphones pour nos employés
- Donner la formation aux utilisateurs interne et externe et assurer le suivi
- Testage de logiciels et documentation

#### **Exigences**

- Diplôme d'études collégiales en informatique ou toute autre formation équivalente
- Au moins un (1) an d'expérience dans un poste similaire
- Bilinguisme français et anglais, à l'oral comme à l'écrit (un atout)
- Aptitudes en communication verbale et écrite
- Orientation client
- Innovateur, engagé et orienté qualité
- Possédant l'esprit d'équipe et la volonté d'apprendre

#### **Conditions de travail**

Le titulaire pourra avoir son bureau principal chez Lactanet à Sainte-Anne-de-Bellevue.

#### **Pourquoi travailler au sein de Lactanet**

L'entreprise est dynamique et soucieuse du mieux-être de ses employés. Nous offrons des programmes de santé et de bien-être, programme d'avantages sociaux et régime de retraite.

#### **Postulez**

Si vous répondez aux exigences requises pour ce poste, veuillez envoyer votre curriculum vitae en indiquant dans l'objet «Technicien(ne) de soutien des systèmes informatiques et service Lac-T» à l'adresse suivante : [emploi@lactanet.ca](mailto:emploi@lactanet.ca)