

Lactanet est une organisation qui fournit aux producteurs laitiers canadiens des services novateurs en matière de gestion des troupeaux laitiers et de génétique à travers le pays. Notre équipe est composée de 450 employés dédiés à fournir des services à plus de 8 000 producteurs laitiers canadiens. Lactanet offre des solutions pour le contrôle laitier, l'évaluation génétique, le service conseil et la gestion de troupeaux.

TECHNICIEN(NE) DE SOUTIEN SERVICE LAC-T

Le titulaire du poste se rapporte au Gestionnaire de service Lac-T et il fournit de l'assistance aux clients concernant l'utilisation du logiciel Lac-T et effectuera d'autres tâches connexes afin d'assurer le bon fonctionnement du logiciel Lac-T.

Responsabilités

Concrètement cette personne aura pour fonctions spécifiques de :

- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels et faire le suivi de clients Lac-T (70%)
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels et faire le suivi interne (30%)
- Placer les appels de service
- Apporter les corrections aux bases de données
- Support technique aux usagers (à distance)
- Offrir du soutien technique sur le logiciel Lac-T et la suite du produit, utilisés par des clients internes et externes
- Donner la formation aux utilisateurs interne et externe et assurer le suivi
- Testage de logiciels et documentation

Exigences

- Diplôme d'études collégiales en informatique ou toute autre formation équivalente
- Excellente connaissance et intérêt pour le logiciel Lac-T
- Au moins un (1) an d'expérience dans un poste similaire
- Très bonne connaissance du français, à l'oral comme à l'écrit
- Niveau de l'anglais fonctionnel (un atout)
- Aptitudes en communication verbale et écrite
- Orientation client
- Innovateur, engagé et orienté qualité
- Possédant l'esprit d'équipe et la volonté d'apprendre

Conditions de travail

Le titulaire pourra avoir son bureau principal chez Lactanet ou à son domicile, tout dépendant de son lieu de résidence.

Pourquoi travailler au sein de Lactanet

L'entreprise est dynamique et soucieuse du mieux-être de ses employés. Nous offrons des programmes de santé et de bien-être, programme d'avantages sociaux et régime de retraite.

Postulez

Si vous répondez aux exigences requises pour ce poste, veuillez envoyer votre curriculum vitae en indiquant dans l'objet «Technicien(ne) de soutien service Lac-T» à l'adresse suivante : emploi@lactanet.ca