

Lactanet est une organisation qui fournit aux producteurs laitiers canadiens des services novateurs en matière de gestion des troupeaux laitiers et de génétique à travers le pays. Notre équipe est composée de 450 employés dédiés à fournir des services à plus de 8 000 producteurs laitiers canadiens. Lactanet offre des solutions pour le contrôle laitier, l'évaluation génétique, le service conseil et la gestion de troupeaux.

### Support et vente du logiciel DairyComp - Québec

Nous avons une opportunité passionnante et enrichissante disponible pour un spécialiste du support et de la vente de logiciels. Il s'agit d'un poste à temps plein. Le candidat fera partie d'une équipe responsable du soutien et de la vente du logiciel de gestion de troupeau DairyComp aux producteurs laitiers et aux clients conseillers.

Nous recherchons un individu motivé et enthousiaste, dévoué à donner le meilleur service à nos clients, dans un environnement d'équipe.

#### Responsabilités

- Fournir des services de support et d'assistance aux clients DairyComp, principalement par téléphone et accès à distance, ainsi que sur place chez les clients.
- Promotion et ventes du logiciel de gestion de troupeau DairyComp dans le but d'accroître la part de marché et de fidéliser la clientèle.
- Effectuez l'installation et la formation des logiciels à distance et sur site.
- Aider les clients à comprendre et à utiliser efficacement les informations et les fonctionnalités du logiciel pour améliorer la gestion et la rentabilité du troupeau.

#### Exigences

- Diplôme universitaire ou diplôme d'études collégiales, ou expérience équivalente
- Au niveau de maîtrise de la langue français-anglais, autant à l'oral qu'à l'écrit;
- Expérience dans un rôle de support, service ou vente
- Excellentes compétences en communication et en service à la clientèle
- Résolveur de problèmes méthodique avec une forte éthique de travail
- Capacité à travailler dans un environnement axé sur l'équipe, ainsi que de manière indépendante
- Solides compétences informatiques et confort avec la technologie, que ce soit par l'éducation formelle ou l'expérience
- La connaissance de base des pratiques de gestion des fermes laitières

#### Condition de travail

Conditions normales de travail de bureau en télétravail. Déplacements régulier prévu sur l'ensemble du territoire, incluant occasionnellement des nuits à l'hôtel.

#### Pourquoi travailler chez Lactanet

Nous sommes une organisation dynamique et valorisons le bien-être de nos employés. Nous offrons un salaire concurrentiel, des avantages sociaux, un régime de retraite, un environnement de travail amusant, stimulant et collaboratif, et plus encore.

#### Postulez

Si vous pensez que ce poste est pour vous, nous aimerions recevoir votre CV avec la ligne d'objet "**Logiciel DairyComp**" à [emploi@lactanet.ca](mailto:emploi@lactanet.ca)

Lactanet s'engage à offrir un milieu de travail inclusif, équitable et accessible où les gens sont valorisés, respectés et appuyés. Des mesures d'adaptation pour les candidats ayant un handicap sont disponibles sur demande. Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt et nous communiquerons avec les personnes sélectionnées pour une entrevue. **Le genre masculin est employé comme générique, dans le seul but d'alléger le texte.** PRIÈRE DE NE PAS COMMUNIQUER PAR TÉLÉPHONE OU PAR LE BIAIS D'AGENCES.