
AptiLab programme d'essais d'aptitude

2023 Formulaire d'inscription et contrat de service

Investissez dans l'excellence de votre laboratoire



CONTACT

Services AptiLab
555 boul. des Anciens Combattants,
Sainte-Anne-de-Bellevue, QC, H9X 3R4
Téléphone : 514-459-3030
contact@artilab.ca

Services fournis par Lactanet

Pour toute question concernant nos programmes d'essais d'aptitude, tels que l'expédition, l'état des échantillons à la réception, la saisie des données, la livraison des rapports, etc., veuillez nous contacter à :

contact@aptilab.ca ou 514-459-3030 x0716

Jean-Philippe Angers : Chef d'équipe responsable de la saisie des données, de l'analyse des résultats, des rapports et la diffusion des rapports.

Christa Deacon : Chef d'équipe responsable des commandes des clients, de la production des kits, de l'expédition et de la facturation.

AptiLab offre des services d'essais d'aptitude (les « Services ») pour évaluer la performance des participants par rapport à des critères préétablis au moyen de comparaisons interlaboratoires. La description des Services et les autres termes et conditions relatives aux Services sont exposées dans le document intitulé « Services AptiLab – Protocole du programme d'essais d'aptitude » (le « Protocole »), qui fait partie du présent Accord. Le protocole peut être consulté sur le site Web d'AptiLab en cliquant sur le lien suivant : www.aptilab.ca.

Veuillez lire attentivement cet accord et le protocole. En signant le formulaire d'inscription ci-joint, vous acceptez tous les termes et conditions de cet accord et du protocole.

Durée de l'entente

La présente entente prend effet à la date à laquelle AptiLab transmettra un courriel d'acceptation de l'inscription du participant, et **prendra fin le 31 décembre 2023**.

Procédure d'inscription

Afin de vous inscrire aux services pour l'année 2023, vous devez remplir le formulaire ci-joint et le retourner à AptiLab par courriel à l'adresse suivante contact@aptilab.ca **au plus tard le 30 novembre 2022**.

Coût des services

Les prix des trousse des essais d'aptitude seront fournis sur demande.

Le coût des services, plus les taxes applicables, doit être payé en totalité au moment de l'inscription.

Politique d'annulation

Les participants peuvent mettre fin aux services en envoyant un avis écrit à AptiLab à l'adresse contact@aptilab.ca. En cas d'annulation des services par le participant, aucun remboursement ne sera accordé par AptiLab. À cet effet, les parties conviennent expressément d'exclure l'application de l'article 2129 du Code civil du Québec.

Si AptiLab se voit dans l'obligation de mettre fin aux services pour des raisons non attribuables au participant, AptiLab remboursera le coût total des services payés par le participant pour tout service non rendu par AptiLab.

Procédure sur réception des échantillons

Les participants sont priés de vérifier le contenu de l'emballage à la réception et de contacter AptiLab à l'adresse contact@aptilab.ca sans délai en cas de problème concernant l'état du matériel d'essai (erreur d'étiquetage, bouteilles endommagées, lait et/ou fromage avariés, etc.) AptiLab remplacera, si possible, le kit. En cas de mauvaise manipulation des emballages ou de négligence, le participant devra payer le nouveau kit.

Si les colis sont reçus endommagés, des preuves photographiques doivent être fournies pour faciliter les enquêtes connexes. Un remboursement ou un crédit peut être accordé au participant si l'enquête montre qu'AptiLab était en faute. Le rapport d'enquête émis par AptiLab peut être communiqué avec le requérant à sa demande.

Limitation de la responsabilité

Étant donné qu'AptiLab ne peut pas vérifier que les échantillons ont été entreposés par le participant conformément aux directives applicables, et qu'AptiLab ne peut pas vérifier l'exactitude des données de test saisies par le participant dans le logiciel PROLab, les parties conviennent qu'AptiLab ne peut être tenu responsable des résultats des services rendus.

De plus, AptiLab n'est pas propriétaire du logiciel PROLab utilisé dans le cadre des services et les parties conviennent qu'AptiLab ne peut être tenue responsable de toute défaillance de ce logiciel ou de tout dommage pouvant être causé par celui-ci.

En aucun temps la responsabilité d'AptiLab ne sera supérieure au coût des services payés par le participant pour les services rendus durant l'année en question.

Cession

Aucune des parties à la présente entente ne pourra céder la présente entente sans avoir au préalable obtenu l'autorisation de l'autre partie.

Entente complète

L'entente présente, y compris le protocole, constitue l'intégralité de l'accord entre les parties et annule et remplace toute entente antérieure concernant les services à être rendus en 2023. Cette entente ne peut être amendée que par un écrit signé par des représentants autorisés de chacune des parties.

Lois et juridiction applicables

La présente entente est régie par les lois en vigueur dans la province de Québec. Tout litige relatif à la présente entente y compris aux services à être rendus par AptiLab doit être soumis à la juridiction exclusive des tribunaux siégeant dans et pour le district de Montréal, Québec.

Formulaire d'inscription

En signant ce formulaire d'inscription, au nom et pour le compte de l'entreprise participante indiquée dans le formulaire d'inscription, le participant confirme :

- Leur participation à chacun des programmes sélectionnés pour les six (6) tests d'aptitude prévus au cours de l'année 2023, et
- l'acceptance tous les termes et conditions du présent Accord et du Protocole.

Signature de la personne autorisée : _____

Nom (*imprimé*) : _____

Titre ou position : _____

Entreprise ou Institution : _____

Date (*jj/mm/aaaa*) : _____

Entreprise : (le « participant »)	
Contact primaire :	
Courriel (primaire) : Courriel (secondaire, si applicable) :	
Téléphone :	
Adresse de livraison des kits :	
Adresse de facturation : (si différente de l'adresse de livraison)	

Formulaire de commande

Participant (comme identifié dans le formulaire d'inscription): _____

Date (jj/mm/aaaa): _____

Programme PT	Nombre de trousse
Lait cru – Composition (Lipides, protéines vraies, lactose, solides totaux et urée)	
Lait cru – Composition (acides gras*)	
Lait cru – Composition (BHB*)	
Lait homogénéisé (Lipides, protéines brutes, lactose et solides totaux)	
Crème (Lipides, protéines brutes et solides totaux)	
Fromage (Lipides, protéines brutes et humidité)	
Lait cru – Qualité (bactéries, point de congélation)	
Lait cru – Qualité (numération cellulaire)	
Lait cru – Qualité (dépistage des antibiotiques)	

*méthodes non accréditées

Les dates d'expédition des kits sélectionnés seront confirmées de la réception de la commande.

Pour toute question ou commentaire, veuillez contacter notre équipe via :

Courriel : contact@aptilab.ca Téléphone : 514-459-3030 x0716