

# Opportunité de carrière



## Directeur(trice) du développement des affaires et service à la clientèle National

Nous sommes à la recherche d'une personne talentueuse et expérimentée pour diriger notre division nationale Développement des affaires et services à la clientèle. Nous recherchons une personne motivée ayant une expérience managériale et une grande expérience dans la vente et la prestation de services agricoles. Les principales responsabilités seront de diriger et d'orienter nos équipes nationales de vente et de service de logiciels, de service à la clientèle et de service de validation de proAction, qui fournissent des services dans tout le pays pour répondre aux besoins de nos clients et partenaires de l'industrie laitière. Il s'agit d'un poste à temps plein qui fait partie de l'équipe de direction et qui travaille directement avec le Chef de l'exploitation.

### Aperçu du poste

- Contribuer à la direction de l'entreprise en tant que membre de l'équipe de direction.
- Diriger les activités nationales de vente et de service de logiciels de gestion de troupeau et renforcer notre position de leader dans le secteur.
- Coordonner les activités de nos équipes nationales de service à la clientèle, d'édition et de distribution.
- Fournir des services de validation des exploitations proAction pour le compte de nos multiples partenaires provinciaux et régionaux.
- Diriger le développement de nouvelles opportunités commerciales
- Assurer un engagement d'excellence du service dans tous les domaines afin de fidéliser la clientèle.
- Cultiver les relations internes et les collaborations entre les divisions au sein de l'entreprise et établir des réseaux avec les partenaires de l'industrie.
- Identifier et mettre en œuvre les possibilités d'amélioration des services et leur prestation aux producteurs laitiers.
- Gérer efficacement les ressources afin d'assurer une prestation efficace des services.

### Qualifications et expérience

- Un baccalauréat en agriculture, en gestion ou autre formation équivalente
- Au moins cinq ans d'expérience dans un poste similaire.
- Solide connaissance de l'industrie de la production laitière canadienne
- Compétences efficaces en matière de leadership et de communication
- Passionné et engagé envers le service à la clientèle et l'innovation continue
- Excellent esprit d'équipe et à l'aise pour travailler dans un environnement commercial dynamique
- La capacité à écrire et à parler couramment le français et l'anglais est un atout précieux.

### Comment postuler

Si vous répondez aux exigences requises pour ce poste, veuillez envoyer votre curriculum vitae en indiquant dans l'objet « Directeur(trice) du développement des affaires et SAC » à l'adresse suivante : [emploi@lactanet.ca](mailto:emploi@lactanet.ca)

Lactanet est la principale organisation d'amélioration des troupeaux laitiers responsable du contrôle laitier, des évaluations génétiques, des connaissances, du transfert du savoir et traçabilité des bovins laitiers. Nous offrons des produits et des services pour aider les agriculteurs canadiens à gérer leur exploitation laitière.

### Les avantages de travailler chez Lactanet comprennent :

- Assurance collective et régime de retraite
- Téléconsultation médicale gratuite
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Horaire flexible
- Formation et développement
- Indemnité pour Internet et téléphone cellulaire
- Allocation vestimentaire
- Vacances et congés de maladie
- Équipement informatique fourni

### NOS VALEURS



Excellence



Innovation



Intégrité



Diversité



Synergie



Leadership

Lactanet s'engage à offrir un milieu de travail inclusif, équitable et accessible où les gens sont valorisés, respectés et soutenus. Hébergement pour les candidats handicapés sont disponibles sur demande. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt et communiquerons avec ceux qui sont sélectionnés pour une entrevue.