

Responsable Système de management de la Qualité, QC

Il s'agit d'un poste permanent temps plein de 37.5h/semaine. Le titulaire du poste est le gardien du système de management de la qualité (SMQ) des laboratoires de Lactanet. Contrairement au Responsable Amélioration Continue des Laboratoires qui se concentre sur la validation et l'amélioration continue des procédés analytiques, ce poste porte sur l'intégrité et la conformité du SMQ dans son ensemble, incluant la gestion des accréditations, la surveillance des non-conformités, la gestion documentaire et la coordination des audits. Le titulaire assure que les exigences des normes applicables (ISO/CEI 17025, ISO 17043, ISO 17034 et DR-12-PALA) sont maintenues en permanence et que les risques qualité sont identifiés, évalués et mitigés de manière proactive.

Conditions de travail normales de bureau. Modèle de travail hybride : 3 jrs/semaine au bureau.

Aperçu du poste

- **Gestion du Système de Management de la Qualité (SMQ)**

En collaboration avec le personnel de gestion des laboratoires :

- Assurer la conformité continue du SMQ aux exigences des normes ISO/CEI 17025, ISO 17043, ISO 17034 et DR-12-PALA
- Planifier, coordonner et effectuer les audits internes selon un programme annuel structuré
- Piloter le processus de revue de direction annuelle, en préparant les tendances de non-conformités et des plaintes de clients, les sondages et les indicateurs clés
- Assurer la veille normative et réglementaire et évaluer l'impact des évolutions sur le SMQ
- Maintenir et améliorer la structure documentaire du SMQ (politiques, procédures, formulaires)

- **Gestion des accréditations**

En collaboration avec le groupe qualité :

- Coordonner la préparation et le suivi des audits externes
- Analyser les rapports d'audit et documenter la réponse formelle aux non-conformités soulevés
- Maintenir à jour la portée d'accréditation. Servir d'interlocuteur principal entre les laboratoires et les organismes accréditeurs
- Développer et suivre les indicateurs qualité (KPI). Analyser les investigations relatives aux non-conformités et plaintes clients
- Assurer la surveillance des programmes d'essais d'aptitude

- **Formation et culture qualité**

- Concevoir et dispenser des formations sur les exigences du SMQ, les normes applicables et les bonnes pratiques qualité
- Accompagner le personnel dans la compréhension et l'application des exigences ISO/CEI 17025
- Promouvoir une culture qualité axée sur la prévention, le traitement des non-conformités et l'amélioration continue

Qualifications et expérience

- Au moins 5 ans d'expérience pertinente dans le domaine de l'assurance qualité et des affaires réglementaires
- Baccalauréat en chimie, microbiologie ou formation scientifique équivalente
- Bilinguisme français et anglais, à l'oral comme à l'écrit
- Excellente connaissance des normes ISO/CEI plus précisément 17025, 17043 et 17034
- Expérience démontrée dans la gestion d'accréditations et la conduite d'audits internes
- Excellentes capacités rédactionnelles et analytiques
- Maîtrise des outils informatiques et des systèmes de gestion documentaire
- Aptitude à mener des analyses de risques et à gérer des projets transversaux
- Formation en audit qualité (auditeur interne certifié ISO 19011 ou équivalent) — un atout
- Certification Lean Six Sigma (ceinture verte ou noire) — un atout
- Connaissance des méthodes analytiques en lait et produits laitiers — un atout

Comment postuler

Si vous répondez aux exigences requises pour ce poste, veuillez envoyer votre curriculum vitae via le formulaire d'application sur la page carrière de Lactanet.

Lactanet est la principale organisation d'amélioration des troupeaux laitiers responsable du contrôle laitier, des évaluations génétiques, des connaissances, du transfert du savoir et traçabilité des bovins laitiers. Nous offrons des produits et des services pour aider les agriculteurs canadiens à gérer leur exploitation laitière.

Les avantages de travailler chez Lactanet comprennent :

- Assurance collective dès l'embauche
- Horaire flexible
- Tout l'équipement fourni
- Télé-médecine
- Formation et développement
- Programme d'aide aux employés

NOS VALEURS



Excellence



Innovation



Intégrité



Diversité



Synergie



Leadership

Lactanet s'engage à offrir un milieu de travail inclusif, équitable et accessible où les gens sont valorisés, respectés et soutenus. Hébergement pour les candidats handicapés sont disponibles sur demande. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt et communiquerons avec ceux qui sont sélectionnés pour une entrevue.

